

QuaThéDA-E – Description de l'IGT d'Addiction Valais, récolte de données à l'entrée et à la sortie

Contenu

Remarques générales sur la promotion de la qualité des résultats et sur les instruments décrits	2
L'essentiel en bref	3
Description détaillée de l'instrument l'IGT d'Addiction Valais	4
Extrait de l'instrument.....	9

Remarques générales sur la promotion de la qualité des résultats et sur les instruments décrits

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) soutient les institutions du domaine des addictions par des initiatives et des mesures appropriées visant **l'amélioration permanente de leurs prestations** au niveau de la qualité des résultats. Pour la récolte de la qualité des résultats, des indicateurs de résultat sont définis et des instruments sont présentés de manière détaillée sur www.quatheda.ch avec leurs objectifs et leurs possibilités d'utilisation. Une telle description est disponible pour l'instrument «BSCL» (Brief Symptom Checklist). Cette dernière donne des informations sur les domaines d'addiction, les groupes cibles et les objectifs pour lesquels l'instrument peut être utilisé et sur ce à quoi il faut veiller lors de sa mise en place. La description a été réalisée avec le soutien d'institutions qui utilisent déjà cet instrument. Les personnes indiquées ci-après donnent volontiers d'autres renseignements sur l'instrument.

Avant de choisir un instrument pour récolter des données sur la qualité des résultats, il est indispensable que les institutions considèrent **les questions suivantes**: Qu'est-ce qui doit être mesuré (la qualité de vie, l'intégration professionnelle / sociale, etc.)? Pour qui? Comment lancer la discussion sur la qualité des résultats dans l'institution? Quelles sont les ressources nécessaires? Etc. L'utilisation d'un instrument profite à l'institution si les collaborateurs/-trices comprennent pourquoi des données sont récoltées, comment les résultats sont utilisés et comment ceux-ci s'inscrivent dans le développement de la qualité. Par ailleurs, il faut tenir compte du fait qu'un instrument ne peut donner que des indications ponctuelles. Il est donc nécessaire de mettre les résultats obtenus en lien avec d'autres données de mesures et résultats, afin de pouvoir obtenir des affirmations utiles sur la qualité des résultats.

L'utilisation d'instruments pour la mesure de la qualité des résultats dans le domaine des addictions est volontaire et dépend d'une **décision de l'institution**. Pour autant que les bailleurs de fonds, par exemple les cantons, ne donnent pas de directives, les institutions décident elles-mêmes si elles veulent utiliser des instruments pour mesurer la qualité des résultats et lesquels. Le tableau ci-après vise à aider les institutions dans cette décision. Il comprend une vue d'ensemble (L'essentiel en bref) et des explications plus détaillées (Description détaillée de l'instrument BSCL). Le coût de l'implémentation (y compris les frais de licence éventuels) ainsi que la réalisation des mesures de qualité sont à la charge de l'institution. Infodrog, sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), propose des mesures de soutien et d'accompagnement pour promouvoir la qualité des résultats (www.infodrog.ch) dans le cadre d'une plateforme d'échange et d'informations.

Les institutions et les professionnel-le-s peuvent s'adresser à Infodrog (office@infodrog.ch).

Vous pouvez obtenir par exemple de plus amples informations sur l'instrument et il est également possible de consulter les manuels. Vous pouvez également obtenir un soutien dans la mise en place d'un groupe d'accompagnement, pour un échange d'expériences, dans la mise en place de l'instrument, dans la réalisation de la collecte des données ainsi que dans l'analyse et l'interprétation des résultats.

L'essentiel en bref

Courte description du questionnaire d'entrée et de sortie d'Addiction Valais basé sur l'IGT	
<p>Le questionnaire d'admission dans l'institution développé par Addiction Valais se compose d'éléments du questionnaire act-<i>info</i> et de celui de l'Indice de Gravité d'une Toxicomanie (IGT, dérivé de l'ASI et développé par le RISQ au Québec). Il permet d'évaluer la gravité des problèmes et le besoin additionnel de traitement. Le questionnaire de sortie de l'institution se compose également d'éléments du questionnaire act-<i>info</i> et d'une version abrégée de l'IGT. Le questionnaire est utilisé par Addiction Valais depuis le début des années 2000. La comparaison des résultats à l'admission et à la sortie de l'institution permet d'analyser l'évolution du client dans sept dimensions: consommation d'alcool, consommation de drogues, santé physique, relations sociales et familiales, emploi et ressources, état psychologique et situation judiciaire.</p>	
Questions	Réponses
Utilisation dans le domaine des addictions	
Où l'instrument est-il utilisé et à quels secteurs du domaine des addictions est-il adapté?	Le questionnaire d'entrée est adapté à tous les secteurs. Le questionnaire est plutôt adapté au secteur résidentiel en raison de la part des pertes de contact dans le secteur ambulatoire. Les formulaires couvrent toutes les formes d'addiction.
Indicateurs de résultats / domaines de mesures	
Qu'est-ce qui est mesuré?	La gravité des problèmes, la sévérité objective des problèmes et le besoin additionnel de traitement dans 7 domaines
Sur quels indicateurs de résultat QuaThéDA-E l'instrument donne-t-il des indications?	<i>Suivra</i>
Groupes cibles	
Dans quelles langues nationales l'instrument est-il disponible?	En allemand et français
Utilisation / Réalisation / Evaluation des données	
S'agit-il d'une auto-évaluation ou d'une évaluation faite par des tiers?	Auto-évaluation et évaluation faite par des tiers. Le questionnaire doit être rempli avec le-la client-e.
Combien de temps faut-il investir pour remplir l'instrument?	Environ 60-90 minutes pour le questionnaire d'admission dans l'institution Environ 20-30 minutes pour le questionnaire de sortie de l'institution
Comment et par qui les données sont-elles évaluées (interne / externe)?	Evaluation interne par un-e professionnel-le
Coût et autres informations sur l'instrument	
Combien l'utilisation de cet instrument coûte-t-elle?	Coûts de la formation des collaborateur-ric-e-s et de la saisie des données
Où peut-on trouver l'instrument ou de plus amples informations?	Addiction Valais donne volontiers de plus amples informations et propose des formations sur demande (en français), www.addictionvalais.ch .

Description détaillée de l'instrument l'IGT d'Addiction Valais

Questions	Réponses
1. Utilisation dans le domaine des addictions	
Où l'instrument est-il utilisé et à quels secteurs d'aide dans les addictions est-il adapté?	Les questionnaires sont adaptés à tous les domaines, mais il est plus difficile d'évaluer la situation du client à la sortie dans le secteur ambulatoire.
Pour quelles formes d'addiction (addiction à une substance: alcool, drogues illégales, tabac, etc., addiction non liée à une substance: dépendance aux jeux, à Internet, etc., polyconsommation, etc.) l'instrument est-il adapté?	<ul style="list-style-type: none"> x Alcool x Cannabis x Drogues illégales (héroïne, amphétamines, cocaïne, LSD, etc.) x Médicaments x Jeux d'argent x Internet et jeux vidéo
Quel est le bénéfice de l'instrument pour le domaine des addictions?	Mesure de l'évolution de la problématique addictive et des problématiques associées entre l'entrée et la sortie de l'institution
2. Indicateurs de résultats / domaines de mesures	
Qu'est-ce qui est mesuré?	La gravité des problèmes et le besoin additionnel de traitement dans sept domaines (voir ci-dessous)
Sur quels indicateurs de résultat QuaThéDA-E l'instrument donne-t-il des indications?	<i>Suivra</i>
3. Concept / Contenu	
Dans quel but l'instrument a-t-il été développé?	Pour réaliser une évaluation et un profil de la clientèle à l'admission et documenter son évolution L'IGT est basé sur l'ASI. La version d'Addiction Valais intègre les exigences liées à la statistique nationale act- <i>info</i> . Son utilisation a pour buts (1) de fournir un portrait complet de la clientèle à l'admission des services, (2) d'aider à l'établissement et à la priorisation des objectifs thérapeutiques et (3) de fournir des données fiables et objectives sur l'évolution du client au cours de son utilisation des services de prise en charge d'Addiction Valais dans les domaines de la consommation de substances psychoactives, de la santé physique, des relations familiales et sociales, de la santé psychique, de l'emploi et des ressources et de la situation judiciaire.
Quels domaines thématiques sont couverts par l'instrument?	<p>En se fondant sur sept dimensions, on mesure la gravité de la problématique addictive.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consommation d'alcool - Consommation d'autres drogues - Santé physique - Relations familiales et sociales - Etat de santé psychique

Questions	Réponses
	<ul style="list-style-type: none"> - Emploi et ressources - Situation judiciaire
Combien d'items l'instrument contient-il?	Le questionnaire d'admission dans l'institution contient environ 200 items. Le questionnaire de sortie environ 80 items.
Forme des questions: l'instrument contient-il des questions ouvertes ou fermées?	Surtout des questions fermées, mais il y a de la place pour des commentaires
S'agit-il d'une structure fixe ou modulaire?	Structure autour des dimensions de problèmes. Le questionnaire est dans une certaine mesure adaptable aux besoins et aux objectifs de toute institution
A quel moment a lieu la récolte de données (à un jour de référence, à l'entrée et à la sortie de l'institution, après la fin du traitement, au cours du traitement)?	Lors de l'admission dans l'institution et de la sortie de l'institution.
S'agit-il d'une auto-évaluation ou d'une évaluation faite par un tiers?	Auto-évaluation et évaluation faite par des tiers. Les questionnaires doivent être remplis avec le-la client-e.
4. Groupes cibles	
A quels groupes d'âge l'instrument est-il adapté?	A partir de 18 ans. Il existe une version pour l'admission des personnes mineures.
Dans quelles langues nationales l'instrument est-il disponible?	En allemand et français
Quel niveau de difficulté présente l'instrument pour les patient-e-s / client-e-s?	Les client-e-s doivent pouvoir comprendre les questions posées et ne pas être dans une situation de crise
5. Conditions pour la récolte de données	
Quelles conditions doivent être remplies au niveau institutionnel pour la mise en place de l'instrument?	<ul style="list-style-type: none"> - Les collaborateurs et collaboratrices qui utilisent les questionnaires doivent être formés (2 jours). - Disposer d'une personne qui dirige et gère tout le processus: déterminer les ressources personnelles et techniques, organiser des formations, assurer la qualité des données récoltées, faire le suivi de la saisie et de l'exploitation des données, etc.; - Déterminer le pourcentage de travail de la personne responsable du processus; - Qualifications requises: être un-e professionnel-le du domaine des addictions ou du social ou jugé équivalent
6. Réalisation de la récolte de données et qualité des données	
Combien de temps faut-il investir pour remplir l'instrument?	Environ 60-90 minutes pour le questionnaire d'admission dans l'institution Environ 20-30 minutes pour le questionnaire de sortie de l'institution

Questions	Réponses
Comment se déroule la saisie des données: par la personne interrogée elle-même? Par les collaborateur-riche-s? Sur un questionnaire papier ou de manière électronique, p. ex. sur une tablette?	La récolte des données est faite par l'intervenant sur le terrain à l'aide d'un questionnaire papier. La saisie informatique des données est assurée par du personnel administratif.
S'il s'agit d'un questionnaire papier: qui assure la saisie des données dans le système et combien de temps cela prend-il?	La saisie informatique des données est faite par une auxiliaire de saisie. Cela représente environ 250 heures de travail par an pour environ 800 admissions et 800 sorties.
Comment une qualité des données suffisante est-elle garantie?	La qualité des données récoltées est contrôlée à l'aide de routines informatiques ad hoc
Un nombre minimum de questionnaires (N) est-il nécessaire pour que la qualité des données soit garantie?	Les nouveaux collaborateur-riche-s récoltant les données doivent avoir rempli au moins 10 questionnaires.
7. Evaluation des données	
Comment et par qui les données sont-elles évaluées (à l'interne, à l'externe)?	Evaluation interne par un-e professionnel-le
Combien de temps faut-il prévoir pour l'évaluation (si cela est fait à l'interne)?	Cela dépend du type d'analyse des données souhaité et à quel niveau. Une fois la qualité des données évaluée, la production d'indicateurs de routine réguliers et simples au niveau institutionnel peut se faire très rapidement.
8. Interprétation des données et bénéfiques pour l'institution	
Quelles sont les expériences faites avec l'interprétation des données?	Plus de 10 ans d'expérience au sein de l'institution
Comment les résultats sont-ils utilisés?	Evaluation de la clientèle à l'admission (profil de gravité), évolution de la clientèle dans les services utilisés
Sous quelle forme les résultats sont-ils discutés (comités, fréquence, etc.)?	Au moins une fois par année
Les résultats peuvent-ils être utilisés dans d'autres buts que ceux de la qualité des résultats (par exemple la planification du traitement, la planification des ressources, les négociations de contrat)?	Les instruments servent à deux niveaux: (1) au niveau institutionnel pour d'une part caractériser les profils de la clientèle admise (et son utilisation des services) et évaluer leur évolution, et d'autre part pour aider à l'évaluation de l'adéquation entre les besoins de la clientèle et les prestations fournies et (2), au niveau du terrain proposer des plans de traitement individualisés et fixer des objectifs.
Les résultats des mesures peuvent-ils être utilisés pour la comparaison entre les institutions (échange d'expériences)?	Oui

Questions	Réponses
Les résultats sont-ils utilisables pour la légitimation des subventions et / ou des contributions publiques?	Oui
Quelle contribution l'instrument apporte-t-il à la discussion (interne) des résultats?	L'instrument apporte une référence et un langage communs à tous les services et à tous les collaborateurs et collaboratrices d'Addiction Valais. Il permet d'objectiver les impressions ressenties sur le terrain.
9. Coût	
Y a-t-il un droit d'auteur?	Non, mais il faut demander l'autorisation du RISQ
Combien coûte une licence?	Rien
Combien coûte l'évaluation externe des données?	<i>Pas d'indication</i>
Combien coûte le logiciel?	A Addiction Valais, la saisie et le management des données sont intégrés au système informatique de gestion des dossiers clients (IBM Notes).
10. Base scientifique	
Qui a développé l'instrument (origine)?	L'Indice de Gravité d'une Toxicomanie (IGT, Bergeron et al. 1992) est une adaptation de l'ASI (Addiction Severity Index, McLellan et al. 1980). Il s'agit d'un instrument visant à enregistrer la gravité des problèmes et le besoin additionnel de traitement dans sept domaines chez la clientèle admise. Depuis le début des années 2000, Addiction Valais a validé, sous la supervision du RISQ (Québec), les versions du questionnaire adaptées au contexte valaisan, aussi bien au Haut-Valais (allemand) que dans le Valais romand (français). Une version abrégée de l'IGT est également utilisée lors de la sortie de l'institution.
Depuis quand cet instrument existe-t-il?	Addiction Valais utilise le questionnaire d'admission dans l'institution depuis 2001 et celui de sortie de l'institution depuis 2003.
Les critères de qualité (validité, fiabilité, objectivité) sont-ils remplis d'un point de vue scientifique?	Oui (voir ci-dessus)
Publications	<ul style="list-style-type: none"> - Schalbetter P./Clerc Bérod A. 2016: Résultat de l'étude de catamnèse au sein du secteur résidentiel d'Addiction Valais. Sion : Addiction Valais / Sucht Wallis - Clerc Bérod, A. 2012: Evaluation de la clientèle et des approches thérapeutiques au sein de la Fondation Addiction Valais. Connaissances actuelles d'Addiction Valais sur la clientèle admise, son exposition au traitement et sur les effets des traitements effectués. Sion : Addiction Valais - Bergeron J./Landry M./Ishak A./Vaugeois P./Trépanier M. 1992: Validation d'un instrument d'évaluation de la consommation de drogues et d'alcool, l'indice de gravité d'une toxicomanie (IGT). Cahier de recherche du RISQ. Québec

Questions	Réponses
	<ul style="list-style-type: none"> - Clerc Bérod, A./Schalbetter, P./Moix, J.B. 2002: Indice de gravité d'une toxicomanie – Fiabilité et validité. Ligue Valaisanne contre les Toxicomanies. Sion - Clerc Bérod, A. 2008: Bilan 2002-2007 de l'Indice de gravité d'une toxicomanie au sein de la LVT. Ligue Valaisanne contre les Toxicomanies. Sion. - McLellean A.T./Druley K.A./O'Brien C.P./Kron R. 1980: Matching substance abuse patients to appropriate treatments. A conceptual and methodological approach. Drug and Alcohol Dependence, 5(3), 189-193.
11. Autres informations et expériences faites avec l'instrument	
Où peut-on trouver l'instrument ou de plus amples informations?	Addiction Valais donne volontiers de plus amples informations et propose des formations sur demande (en français), www.addictionvalais.ch .
Qui travaille déjà avec cet instrument (institution, domaine ou région géographique)?	Fondation Addiction Valais
Quelles institutions sont prêtes à donner des renseignements ou à mettre à disposition des instruments et des documents?	Fondation Addiction Valais
Quelles institutions sont intéressées par un échange ou par la mise en place d'un groupe d'échange (échange sur la saisie et la qualité des données, analyse et interprétation des résultats, résultats, solutions informatiques, etc.)?	<i>Suivra</i>
Expériences avec l'instrument	<i>Suivra</i>

Extrait de l'instrument



ADDICTION | VALAIS
SUCHT | WALLIS

FORMULAIRE D'ENTREE INTEGRAL DANS LES INSTITUTIONS D'ADDICTION VALAIS (IGT + act-info)

14. Quelle(s) substance(s) cause(nt) un problème majeur ?

Indiquer le code correspondant à la substance, ou 00-pas de problème 17-alcool et drogues 18-polydrogues

➔ 15. Quelle a été la durée de votre **DERNIERE** période d'abstinence volontaire de cette ou ces substances ? mois

00-jamais abstinent 98-98 mois et plus 99-NSP ou refus

➔ 16. Depuis quand cette abstinence a-t-elle cessé ? mois

00-encore abstinent 01-au moins 1 mois 98-98 mois et plus 99-NSP ou refus NA si jamais abstinent ou 00 à la question 14

16a. Quel âge aviez-vous lorsque la consommation de la substance posant le problème majeur est devenue PROBLEMATIQUE ?

ans

16c. Quelle a été la fréquence de consommation de la substance causant un problème majeur AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS ?

- Pas connu Jamais 1 jour par semaine ou moins
 2 à 3 jours par semaine 4 à 6 jours par semaine chaque jour

16d. DURANT LES 12 DERNIERS MOIS, par rapport à la substance causant un problème majeur, avez-vous consommé la plupart du temps seul(e) ou avec d'autres personnes ?

- Pas connu La plupart du temps avec d'autres La plupart du temps seul(e) Les deux

16e. Quel est votre objectif de consommation face à la substance causant un problème majeur ?

- Pas connu Abstinence définitive Consommation contrôlée Autre
 Abstinence limitée dans le temps Aucune limitation envisagée Pas déterminé pour l'instant

Consommations au cours des 6 derniers mois, contexte de la consommation

Extrait du questionnaire avec l'aimable autorisation d'Addiction Valais, page 4