

Fragebogen zur Zufriedenheit von Klientinnen und Klienten

Aufsuchende Soziale Arbeit

Wir danken Ihnen, dass Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Es geht darum, wie zufrieden Sie mit dem Angebot von infodrog sind. Ihre Antworten helfen uns dabei, unser Angebot zu verbessern.

Das Ausfüllen des Fragebogens ist freiwillig und anonym. Sie müssen Ihren Namen nicht angeben. Das Ausfüllen dauert etwa 10 Minuten.

FRAGEN ZUR PERSON

Welches Geschlecht haben Sie? A1

- Männlich
 - Weiblich
 - Anderes
-

In welchem Jahr sind Sie geboren? A2

Wie fühlen Sie sich heute? A3

- 
 - 
 - 
-

Über was reden Sie am häufigsten mit den Mitarbeitenden von infodrog? ^{A4}

- Über meine Gesundheit
 - Über meine Familie und meine Freunde
 - Über Drogen, Alkohol, Medikamente oder Tabak
 - Über Geld
 - Über das Wohnen
 - Über Angelegenheiten mit Behörden (z. B. Sozialdienst)
 - Über andere Themen
-

Wie oft haben Sie Kontakt mit jemandem vom Team von infodrog? ^{A5}

- Jeden Tag
 - Jede Woche
 - Jeden Monat
 - Sporadisch
-

FRAGEN ZUR ZUFRIEDENHEIT

Wenn Sie an infodrog denken: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Punkten? ^{B1}

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
Mit dem Austausch mit den Mitarbeitenden von infodrog. ^{B1.1}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Information darüber, was infodrog alles anbietet ^{B1.2}	<input type="checkbox"/>				

Wenn Sie an infodrog denken: Sind die folgenden Aussagen richtig? ^{B2}

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Der erste Kontakt war angenehm und hat mir Vertrauen gegeben. ^{B2.1}	<input type="checkbox"/>				
Die Kontaktaufnahme mit den Mitarbeitenden von infodrog ist einfach. ^{B2.2}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde mit meinen Anliegen, Bedürfnissen und Wünschen ernst genommen. ^{B2.3}	<input type="checkbox"/>				
Ich vertraue den Mitarbeitenden von infodrog. ^{B2.4}	<input type="checkbox"/>				
In einer schwierigen Situation fühle ich mich von den Mitarbeitenden von infodrog gut betreut. ^{B2.5}	<input type="checkbox"/>				
Es ist für mich wichtig, dass ich die Mitarbeitenden von infodrog persönlich antreffen kann. ^{B2.6}	<input type="checkbox"/>				
Ich würde infodrog jemandem weiterempfehlen, der ähnliche Unterstützung braucht. ^{B2.7}	<input type="checkbox"/>				

Wie zufrieden sind Sie mit infodrog insgesamt? ^{B3}

- Sehr zufrieden
 Eher zufrieden
 Eher nicht zufrieden
 Gar nicht zufrieden
 Weiss nicht

FRAGEN ZU DEN WIRKUNGEN

Wobei hat Sie infodrog bisher unterstützt? c1

	Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Ich kenne neue Stellen, zu welchen ich mit meinen Anliegen gehen kann. <small>c1.1</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich kann meinen Alltag besser bewältigen. <small>c1.2</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich kann besser mit Konflikten umgehen (z. B. mit anderen Menschen, mit Behörden). <small>c1.3</small>	<input type="checkbox"/>				

FRAGEN ZUM ABSCHLUSS

Was gefällt Ihnen an infodrog besonders gut? Sie können hier eigene Worte einfügen: D1

Was würden Sie bei infodrog ändern? Sie können hier eigene Worte einfügen: D2
