

Fragebogen zur Zufriedenheit von Klientinnen und Klienten

Begleitetes Arbeiten

Wir danken Ihnen, dass Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Es geht darum, wie zufrieden Sie mit dem Angebot von infodrog sind. Ihre Antworten helfen uns dabei, unser Angebot zu verbessern.

Das Ausfüllen des Fragebogens ist freiwillig, anonym und dauert etwa 15 Minuten. Sie müssen Ihren Namen nicht angeben. Ganz am Ende hat es Platz für freie und eigene Kommentare.

FRAGEN ZUR PERSON

Welches Geschlecht haben Sie? A1

- Männlich
 - Weiblich
 - Anderes
-

In welchem Jahr sind Sie geboren? A2

Wie fühlen Sie sich heute? A3

- 
 - 
 - 
-

Haben Sie eine behördliche oder strafrechtliche Massnahme? ^{A4}

- Ja Nein Weiss nicht
-

Warum arbeiten Sie bei infodrog? ^{A5}

- Wegen Suchtproblemen
 Wegen psychischen Problemen
 Wegen sozialen Problemen
 Andere Gründe
-

Wie lange arbeiten Sie schon bei infodrog? ^{A6}

- Weniger als 1 Jahr
 Seit 1 bis 5 Jahren
 Seit mehr als 5 Jahren
-

Wie oft arbeiten Sie bei infodrog? ^{A7}

- Jeden Tag
 Nicht jeden Tag, aber mehr als 3 Tage pro Woche
 Weniger als 3 Tage pro Woche
-

Wenn Sie an infodrog denken: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Punkten? ^{B1}

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
Mit den Mitarbeitenden ^{B1.1}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit den Räumen ^{B1.2}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Zusammenarbeit mit meinen Arbeitskollegen/-innen ^{B1.3}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Stimmung am Arbeitsplatz ^{B1.4}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Information über meine Rechte und Pflichten (z. B. wie ich über die Hausregeln informiert wurde) ^{B1.5}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit der Information darüber, was infodrog alles anbietet ^{B1.6}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche der folgenden Angebote von infodrog nutzen Sie? ^{B2}

- Einzelgespräche (z. B. mit Bezugsperson oder mit Sozialarbeiter/-in)
- Bildungsangebote/Kurse (z. B. Computerkurse)
- Unterstützung für Bewerbungen (z. B. bei der Stellensuche, beim Schreiben von Bewerbungen)
- Ich nutze keines dieser Angebote.

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten? ^{B3}

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
Mit den Einzelgesprächen (z. B. mit Bezugsperson oder mit Sozialarbeiter/-in) ^{B3.1}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit den Bildungsangeboten/Kursen (z. B. Computerkurse oder Bewerbungskurse) ^{B3.2}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn Sie an infodrog denken: Sind die folgenden Aussagen richtig? ^{B4}

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Der erste Kontakt war angenehm und hat mir Vertrauen gegeben. ^{B4.1}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann meine Arbeit in einem für mich passenden Raum (wo ich Ruhe habe oder alleine arbeiten kann) ausführen. ^{B4.2}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Arbeit wurde mir gut erklärt. ^{B4.3}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann immer nachfragen, wenn ich etwas nicht verstehe. ^{B4.4}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich wurde gut über die Hausregeln informiert, die bei infodrog gelten. ^{B4.5}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann akzeptieren, welche Folgen es hat, wenn ich die Hausregeln nicht einhalte. ^{B4.6}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiss, zu wem ich in bei Problemen und Fragen gehen kann. ^{B4.7}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich vertraue meiner Bezugsperson. ^{B4.8}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das Team von infodrog sieht, was ich gut kann, und schätzt meine Arbeit. <small>B4.9</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Team von infodrog fördert mich. <small>B4.10</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich werde mit meinen Anliegen, Bedürfnissen und Wünschen ernst genommen. <small>B4.11</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In schwierigen Situationen fühle ich mich bei infodrog sicher und werde ich gut betreut (z. B. bei Konflikten, Gewalt). <small>B4.12</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist für mich wichtig, dass ich bei infodrog arbeiten kann. <small>B4.13</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Team von infodrog unterstützt mich dabei, eine Lösung für die Zeit nach meinem Austritt zu finden. <small>B4.14</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich würde infodrog jemandem weiterempfehlen, der ähnliche Unterstützung braucht. <small>B4.15</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Warum ist es für Sie wichtig, dass Sie bei infodrog arbeiten können? Sie können hier eigene Worte einfügen: B5

i Falls es für Sie wichtig ist, dass Sie in der Institution arbeiten können.

Wie schwierig ist die Arbeit bei infodrog für Sie? B6

- Zu einfach
 Gerade richtig
 Zu schwierig
 Weiss nicht

Brauchen Sie manchmal Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten (z .B. Bewerbung schreiben, Formulare ausfüllen, Finanzen, Versicherungen)? ^{B7}

Ja Nein Weiss nicht

Erhalten Sie bei infodrog diese Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten? ^{B8}

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Ja Nein Weiss nicht

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten? ^{B9}

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Sehr zufrieden Eher zufrieden Eher nicht zufrieden Gar nicht zufrieden Weiss nicht

Brauchen Sie manchmal Unterstützung oder Begleitung, wenn Sie ein Gespräch führen müssen (z. B. mit Vermieter, mit einem Amt, mit einer Ärztin)? ^{B10}

Ja Nein Weiss nicht

Erhalten Sie bei infodrog diese Unterstützung oder Begleitung bei Gesprächen?

^{B11}

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Ja Nein Weiss nicht

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Unterstützung oder Begleitung bei Gesprächen? B12

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

- Sehr zufrieden Eher zufrieden Eher nicht zufrieden Gar nicht zufrieden Weiss nicht
-

Werden Sie das Begleitete Arbeiten von infodrog in nächster Zeit verlassen? B13

- Ja Nein Weiss nicht
-

Welche Unterstützung wünschen Sie sich für die Zeit nach Ihrem Austritt? Sie können hier eigene Worte einfügen: B14

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Wie zufrieden sind Sie mit infodrog insgesamt? B15

- Sehr zufrieden Eher zufrieden Eher nicht zufrieden Gar nicht zufrieden Weiss nicht
-

Wobei hat Sie die Arbeit bei infodrog bisher unterstützt? ^{c1}

	Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Ich fühle mich zufriedener, weil ich arbeiten kann. ^{c1.1}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe gelernt, wie ich besser auf verschiedene Lebenssituationen reagieren kann. ^{c1.2}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann allgemein besser mit meinen Problemen umgehen. ^{c1.3}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe meine Sucht besser im Griff. ^{c1.4}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine psychische Gesundheit hat sich verbessert. ^{c1.5}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mehr Selbstvertrauen. ^{c1.6}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es fällt mir leichter, meine Aufgaben oder Pflichten zu erfüllen. ^{c1.7}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann besser mit Vorgesetzten und Arbeitskollegen und -kolleginnen umgehen. ^{c1.8}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe neue Ziele oder Pläne für meine Zukunft. ^{c1.9}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich glaube, dass ich später einfacher eine Stelle finden kann, weil ich hier viel gelernt habe. ^{c1.10}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich glaube, dass sich mein Leben durch die Arbeit in dieser Institution verbessert. ^{c1.11}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was gefällt Ihnen an infodrog besonders gut? Sie können hier eigene Worte einfügen: D1

Was würden Sie bei infodrog ändern? Sie können hier eigene Worte einfügen: D2

Gibt es sonst noch etwas, das Sie sagen möchten? Sie können hier eigene Worte einfügen: D3
