

Fragebogen zur Zufriedenheit von Klientinnen und Klienten

Begleitetes Wohnen

Wir danken Ihnen, dass Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Es geht darum, wie zufrieden Sie mit dem Angebot von infodrog sind. Ihre Antworten helfen uns dabei, unser Angebot zu verbessern.

Das Ausfüllen des Fragebogens ist freiwillig, anonym und dauert etwa 20 Minuten. Sie müssen Ihren Namen nicht angeben. Ganz am Ende hat es Platz für freie und eigene Kommentare.

FRAGEN ZUR PERSON

Welches Geschlecht haben Sie? A1

- Männlich
- Weiblich
- Anderes
-

In welchem Jahr sind Sie geboren? A2

Wie fühlen Sie sich heute? A3

-   
-

Haben Sie Ihre Wohnung selbst gemietet? Oder leben Sie in einer Wohnung, die von infodrog zur Verfügung gestellt wird? ^{A4}

- Ich lebe in einer Wohnung, die ich selber gemietet habe.
 - Ich lebe in einer Wohnung, die von der Institution zur Verfügung gestellt wird.
 - Weiss nicht
-

Nutzen Sie das Begleitete Wohnen von infodrog freiwillig? ^{A5}

- Freiwillig
 - Nicht freiwillig (behördliche oder strafrechtliche Massnahme)
 - Weiss nicht
-

Warum nutzen Sie das Angebot von infodrog? ^{A6}

- Wegen Suchtproblemen
 - Wegen psychischen Problemen
 - Wegen sozialen Problemen
 - Andere Gründe
-

Wie lange nutzen Sie das Begleitete Wohnen von infodrog schon? ^{A7}

- Seit weniger als 1 Jahr
 - Zwischen 1 Jahr und 3 Jahren
 - Zwischen 3 Jahren und 10 Jahren
 - Seit mehr als 10 Jahren
-

Wenn Sie an infodrog denken: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Punkten? ^{B1}

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
Mit den Räumen und mit der Wohnung ^{B1.1} <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Bitte beantworten Sie diesen Punkt nur, wenn Sie in einer Wohnung leben, die von der Institution zur Verfügung gestellt wird.</p> </div>	<input type="checkbox"/>				
Mit den Mitarbeitenden ^{B1.2}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Information über meine Rechte und Pflichten ^{B1.3}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Information darüber, was infodrog alles anbietet ^{B1.4}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Information über wichtige Themen (z. B. über Drogen- und Alkoholprobleme, über Therapiemöglichkeiten, über andere Beratungsstellen) ^{B1.5}	<input type="checkbox"/>				

Welche der folgenden Angebote von infodrog nutzen Sie? ^{B2}

- Einzelgespräche mit der Wohnbegleitung
- Gruppengespräche
- Bildungsangebote/Kurse (z. B. Computerkurse)
- Freizeitaktivitäten (z. B. Ausflüge, Kino, Sport)
- Unterstützung im Haushalt (z. B. beim Putzen, Waschen, Einkaufen, Kochen)
- Pflegeleistungen (Unterstützung bei der Körperpflege, beim Verabreichen von Medikamenten etc.)
- Ich nutze keines dieser Angebote.

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten? ^{B3}

i Bitte beantworten Sie nur die Fragen zu den Angeboten, die Sie auch nutzen.

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
Mit den Einzelgesprächen mit der Wohnbegleitung ^{B3.1}	<input type="checkbox"/>				
Mit den Gruppengesprächen ^{B3.2}	<input type="checkbox"/>				
Mit den Bildungsangeboten/Kursen (z. B. Computerkurse) ^{B3.3}	<input type="checkbox"/>				
Mit den Freizeitaktivitäten (z. B. Ausflüge, Kino, Sport) ^{B3.4}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Unterstützung im Haushalt (z. B. beim Putzen, Waschen, Einkaufen, Kochen) ^{B3.5}	<input type="checkbox"/>				
Mit Pflegeleistungen (Unterstützung bei der Körperpflege, beim Verabreichen von Medikamenten etc.) ^{B3.6}	<input type="checkbox"/>				

Wenn Sie an infodrog denken: Sind die folgenden Aussagen richtig? ^{B4}

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Der erste Kontakt war angenehm und hat mir Vertrauen gegeben. ^{B4.1}	<input type="checkbox"/>				
Nachdem ich mich bei für das Begleitete Wohnen angemeldet habe, habe ich schnell eine Wohnbegleitung erhalten. ^{B4.2}	<input type="checkbox"/>				
Ich kann meine Bezugsperson vom Begleiteten Wohnen gut erreichen. ^{B4.3}	<input type="checkbox"/>				
Ich vertraue meiner Bezugsperson vom Begleiteten Wohnen. ^{B4.4}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde mit meinen Anliegen, Bedürfnissen und Wünschen ernst genommen. ^{B4.5}	<input type="checkbox"/>				
Meine Angehörigen werden so einbezogen, dass es für mich gut ist. ^{B4.6}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde gut beraten, wie ich den Haushalt führen kann (putzen, kochen, waschen). ^{B4.7}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde gut beraten, wie ich meinen Tag gestalten kann. ^{B4.8}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde gut beraten, wie ich einen angenehmen Kontakt zu meinen Nachbarn haben kann. ^{B4.9}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde gut über übertragbare Krankheiten informiert (was Krankheiten wie Hepatitis oder HIV bedeuten und was ich tun kann, damit ich sie nicht bekomme). ^{B4.10}	<input type="checkbox"/>				
Ich würde infodrog jemandem weiterempfehlen, der ähnliche Unterstützung braucht. ^{B4.11}	<input type="checkbox"/>				

Brauchen Sie manchmal Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten (z. B. Bewerbung schreiben, Formulare ausfüllen, Rechnungen zahlen, Versicherungen)? ^{B5}

Ja Nein Weiss nicht

Erhalten Sie bei infodrog diese Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten? ^{B6}

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Ja Nein Weiss nicht

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten? ^{B7}

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Sehr zufrieden Eher zufrieden Eher nicht zufrieden Gar nicht zufrieden Weiss nicht

Brauchen Sie manchmal Unterstützung oder Begleitung, wenn Sie ein Gespräch führen müssen (z.B. mit Vermieter, mit einem Amt, mit einer Ärztin)? ^{B8}

Ja Nein Weiss nicht

Erhalten Sie bei infodrog diese Unterstützung oder Begleitung für Gespräche? ^{B9}

i Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Ja Nein Weiss nicht

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Unterstützung oder Begleitung für Gespräche?

B10

 Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

- Sehr zufrieden Eher zufrieden Eher nicht zufrieden Gar nicht zufrieden Weiss nicht
-

Wie zufrieden sind Sie mit infodrog insgesamt? B11

- Sehr zufrieden Eher zufrieden Eher nicht zufrieden Gar nicht zufrieden Weiss nicht
-

Wobei hat Sie das Begleitete Wohnen von infodrog bisher unterstützt? ^{c1}

	Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Ich habe gelernt, wie ich besser auf verschiedene Lebenssituationen reagieren kann. ^{c1.1}	<input type="checkbox"/>				
Ich kann allgemein besser mit meinen Problemen umgehen. ^{c1.2}	<input type="checkbox"/>				
Ich habe meine Sucht besser im Griff. ^{c1.3}	<input type="checkbox"/>				
Ich esse gesünder. ^{c1.4}	<input type="checkbox"/>				
Ich habe den Haushalt besser im Griff (z. B. putzen, waschen, einkaufen). ^{c1.5}	<input type="checkbox"/>				
Ich habe einen besseren Kontakt zu meinen Nachbarn. ^{c1.6}	<input type="checkbox"/>				
Ich habe einen besseren Kontakt zu meiner Familie und meinen Freunden. ^{c1.7}	<input type="checkbox"/>				
Ich habe gelernt, meinen Tagesablauf gut zu gestalten. ^{c1.8}	<input type="checkbox"/>				
Ich habe neue Ziele oder Pläne für meine Zukunft. ^{c1.9}	<input type="checkbox"/>				
Es fällt mir leichter, meine Verpflichtungen wahrzunehmen (z. B. Rechnungen pünktlich zahlen). ^{c1.10}	<input type="checkbox"/>				
Ich glaube, dass sich mein Leben durch das Begleitete Wohnen von infodrog verbessert. ^{c1.11}	<input type="checkbox"/>				

Was gefällt Ihnen an infodrog besonders gut? Sie können hier eigene Worte einfügen: D1

Was würden Sie bei infodrog ändern? Sie können hier eigene Worte einfügen: D2

Gibt es sonst noch etwas, das Sie sagen möchten? Sie können hier eigene Worte einfügen: D3
