

Fragebogen zur Zufriedenheit von Klientinnen und Klienten

Kurzer Fragebogen

Wir danken Ihnen, dass Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Es geht darum, wie zufrieden Sie mit dem Angebot von infodrog sind. Ihre Antworten helfen uns dabei, unser Angebot zu verbessern.

Das Ausfüllen des Fragebogens ist freiwillig, anonym und dauert etwa 5–10 Minuten. Sie müssen Ihren Namen nicht angeben. Ganz am Ende hat es Platz für freie und eigene Kommentare.

FRAGEN ZUR PERSON

Welches Geschlecht haben Sie? A1

- Männlich
- Weiblich
- Anderes
-

In welchem Jahr sind Sie geboren? A2

Wie fühlen Sie sich heute? A3

- 
- 
- 
-

Wenn Sie an infodrog denken: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Punkten? ^{B1}

| | Sehr zufrieden | Eher zufrieden | Eher nicht zufrieden | Gar nicht zufrieden | Weiss nicht |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mit den Mitarbeitenden ^{B1.1} | <input type="checkbox"/> |
| Mit der Information darüber, was infodrog alles anbietet ^{B1.5} | <input type="checkbox"/> |

Wenn Sie an infodrog denken: Sind die folgenden Aussagen richtig? ^{B4}

| | Ja | Eher ja | Eher nein | Nein | Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Der erste Kontakt war angenehm und hat mir Vertrauen gegeben. ^{B4.1} | <input type="checkbox"/> |
| Ich werde mit meinen Anliegen, Bedürfnissen und Wünschen ernst genommen. ^{B4.5} | <input type="checkbox"/> |
| Ich würde infodrog jemandem weiterempfehlen, der ähnliche Unterstützung braucht. ^{B4.8} | <input type="checkbox"/> |

Wie zufrieden sind Sie mit infodrog insgesamt? ^{B12}

- Sehr zufrieden
 Eher zufrieden
 Eher nicht zufrieden
 Gar nicht zufrieden
 Weiss nicht

Was gefällt Ihnen an infodrog besonders gut? Sie können hier eigene Worte einfügen: D1

Was würden Sie bei infodrog ändern? Sie können hier eigene Worte einfügen: D2
