

# Fragebogen zur Zufriedenheit von Klientinnen und Klienten

Stationäre Suchttherapie und -rehabilitation

---

Wir danken Ihnen, dass Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Es geht darum, wie zufrieden Sie mit dem Angebot von infodrog sind. Bitte denken Sie dabei an Ihre gesamte bisherige Therapiezeit. Ihre Antworten helfen uns dabei, unser Angebot zu verbessern.

Das Ausfüllen des Fragebogens ist freiwillig, anonym und dauert etwa 15–30 Minuten. Sie müssen Ihren Namen nicht angeben. Ganz am Ende hat es Platz für freie und eigene Kommentare.

## FRAGEN ZUR PERSON

Welches Geschlecht haben Sie? A1

- Männlich
  - Weiblich
  - Anderes
- 

In welchem Jahr sind Sie geboren? A2

Wie fühlen Sie sich heute? <sup>A3</sup>

    

---

Haben Sie eine behördliche oder strafrechtliche Massnahme? <sup>A4</sup>

Ja  Nein  Weiss nicht

---

In welcher Phase der Therapie sind Sie? <sup>A5</sup>

- Ich bin am Anfang der Therapie.
  - Ich bin ungefähr in der Mitte der Therapie.
  - Ich bin schon fast am Ende der Therapie.
  - Ich bin schon fertig mit der Therapie.
-

Wenn Sie an infodrog denken: Wie zufrieden sind Sie mit ... B1

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
den Räumen und mit der Einrichtung? B1.1	<input type="checkbox"/>				
Ihrem Zimmer? B1.2	<input type="checkbox"/>				
der Sauberkeit? B1.3	<input type="checkbox"/>				
der Erreichbarkeit von infodrog? B1.4	<input type="checkbox"/>				
dem Essen? B1.5	<input type="checkbox"/>				
dem Zusammenleben mit anderen Bewohnern und Bewohnerinnen? B1.6	<input type="checkbox"/>				
den Räumen, wo ich meine Ruhe habe oder allein sein kann? B1.7	<input type="checkbox"/>				
den Mitarbeitenden? B1.8	<input type="checkbox"/>				
der psychiatrischen Betreuung/psychologischen Begleitung? B1.9	<input type="checkbox"/>				
der medizinischen Betreuung? B1.10	<input type="checkbox"/>				
der Information über meine Rechte und Pflichten (z. B. wie ich über die Hausregeln informiert wurde)? B1.11	<input type="checkbox"/>				
der Information darüber, was infodrog alles anbietet? B1.12	<input type="checkbox"/>				

## Welche der folgenden Angebote von infodrog nutzen Sie? B2

- Einzelgespräche (z. B. Suchtberatung, sozial- oder psychotherapeutische Beratungen, Gespräche mit der Bezugsperson)
  - Gruppengespräche (zu einem bestimmten Thema oder frei)
  - Kreativangebote (z. B. Malen, Musik)
  - Bildungsangebote/Kurse (z. B. Computerkurse)
  - Freizeit-/Ergänzungsangebote (z. B. Sportangebote)
  - Beschäftigung/Tagesstruktur (z. B. Kochen, Wäsche, Garten)
  - Arbeitsintegration (z. B. Arbeitsintegrationsprogramm, Lehre oder Arbeit mit Entlohnung in den Bereichen Metall-Werkstätten, Bau, Gartenbau, Schreinerei, etc.)
  - Ich nutze keines dieser Angebote.
-

## Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten? <sup>B3</sup>

**i** Bitte beantworten Sie nur die Fragen zu den Angeboten, die Sie auch nutzen.

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
Mit den Einzelgesprächen (z. B. Beratungsgespräche, Therapiegespräche, Gespräche mit der Bezugsperson) <sup>B3.1</sup>	<input type="checkbox"/>				
Mit den Gruppengesprächen (zu einem bestimmten Thema oder frei) <sup>B3.2</sup>	<input type="checkbox"/>				
Mit den Kreativangeboten (z. B. Malen, Musik) <sup>B3.3</sup>	<input type="checkbox"/>				
Mit den Bildungsangeboten/Kursen (z.B. Computerkurse) <sup>B3.4</sup>	<input type="checkbox"/>				
Mit den Freizeit-/Ergänzungsangeboten (z.B. Sportangebote) <sup>B3.5</sup>	<input type="checkbox"/>				
Mit der Arbeit (z. B. Lehre oder bezahlte Arbeit in einer Werkstätte, Schreinerei, auf dem Bau, etc.) <sup>B3.6</sup>	<input type="checkbox"/>				
Mit der Beschäftigung (z. B. Kochen, Wäsche, Garten) <sup>B3.7</sup>	<input type="checkbox"/>				

Wir möchten Sie nun zur Beschäftigung (z. B. Kochen, Wäsche, Garten) befragen. Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? <sup>B4</sup>

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie das Angebot der Beschäftigung nutzen.

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Die Aufgaben (z. B. Kochen, Wäsche, Garten) wurden mir gut erklärt. <sup>B4.1</sup>	<input type="checkbox"/>				
Ich mache die Aufgaben gerne. <sup>B4.2</sup>	<input type="checkbox"/>				

## Wie schwierig sind die Aufgaben für Sie? <sup>B5</sup>

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie das Angebot der Beschäftigung nutzen.

Zu einfach     Gerade richtig     Zu schwierig     Weiss nicht

---

Wir möchten Sie nun zur Arbeit (z. B. Lehre oder bezahlte Arbeit in einer Werkstätte, Schreinerei, auf dem Bau, etc.) befragen. Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? <sup>B6</sup>

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie das Angebot der Arbeit nutzen.

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Die Aufgaben und meine Verantwortungsbereiche wurden mir gut erklärt. <sup>B6.1</sup>	<input type="checkbox"/>				
Ich komme gerne zur Arbeit. <sup>B6.2</sup>	<input type="checkbox"/>				

## Wie schwierig ist die Arbeit für Sie? <sup>B7</sup>

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie das Angebot der Arbeit nutzen.

Zu einfach     Gerade richtig     Zu schwierig     Weiss nicht

---

## Wenn Sie an infodrog denken: Sind die folgenden Aussagen richtig? <sup>B8</sup>

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Der erste Kontakt war angenehm und hat mir Vertrauen gegeben. <sup>B8.1</sup>	<input type="checkbox"/>				

Ich wurde gut empfangen und darin eingeführt, wie es in dieser Institution abläuft. <small>B8.2</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich fühle mich von den Mitarbeitenden verstanden und akzeptiert. <small>B8.3</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich werde mit meinen Anliegen, Bedürfnissen und Wünschen ernst genommen. <small>B8.4</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich vertraue meiner Ansprechperson bei infodrog. <small>B8.5</small>	<input type="checkbox"/>				
Die Hausregeln sind für mich verständlich und ich weiss, wo ich sie finden kann. <small>B8.6</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich kann akzeptieren, welche Folgen es hat, wenn ich die Hausregeln nicht einhalte. <small>B8.7</small>	<input type="checkbox"/>				
Die Aktivitäten sind gut über die Woche verteilt (nicht zu viel oder zu wenig). <small>B8.8</small>	<input type="checkbox"/>				
Meine Angehörigen werden so einbezogen, dass es für mich gut ist. <small>B8.9</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich weiss, zu wem ich bei infodrog bei Problemen gehen kann. <small>B8.10</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich werde klar und gut über die Wirkungen der Medikamente informiert, die ich nehme. <small>B8.11</small>	<input type="checkbox"/>				
infodrog unterstützt mich dabei, eine Lösung für die Zeit nach meinem Austritt zu finden. <small>B8.12</small>	<input type="checkbox"/>				
In schwierigen Situationen fühle ich mich bei infodrog sicher und ich werde gut betreut (z. B. bei Konflikten, Gewalt, Überdosis). <small>B8.13</small>	<input type="checkbox"/>				

Ich würde infodrog jemandem weiterempfehlen, der ähnliche Unterstützung braucht. B8.14

Warum fühlen Sie sich bei infodrog nicht gut verstanden und akzeptiert? Sie können hier eigene Worte einfügen: B9

**i** Falls Sie sich von der Institution nicht gut verstanden und akzeptiert fühlen:

---

---

---

Brauchen Sie manchmal Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten (z. B. Bewerbung schreiben, Formulare ausfüllen, Finanzen, Versicherungen)? B10

Ja  Nein  Weiss nicht

---

Erhalten Sie bei infodrog diese Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten? B11

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Ja  Nein  Weiss nicht

---

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Unterstützung bei schriftlichen Arbeiten? B12

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

Sehr zufrieden  Eher zufrieden  Eher nicht zufrieden  Gar nicht zufrieden  Weiss nicht

---

Brauchen Sie manchmal Unterstützung oder Begleitung, wenn Sie ein Gespräch führen müssen (z. B. mit Vermieter, mit einem Amt, mit einer Ärztin)? B13

- Ja     Nein     Weiss nicht
- 

Erhalten Sie bei infodrog eine solche Unterstützung oder Begleitung für Gespräche? B14

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

- Ja     Nein     Weiss nicht
- 

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Unterstützung oder Begleitung für Gespräche?

B15

**i** Bitte beantworten Sie die Frage nur, wenn Sie in der Frage vorher «Ja» ausgewählt haben.

- Sehr zufrieden     Eher zufrieden     Eher nicht zufrieden     Gar nicht zufrieden     Weiss nicht
- 

Welche Unterstützung wünschen Sie sich für die Zeit nach Ihrem Austritt? Sie können hier eigene Worte einfügen: B16

---

---

---

Wie zufrieden sind Sie mit infodrog insgesamt? B17

Sehr  
zufrieden

Eher  
zufrieden

Eher nicht  
zufrieden

Gar nicht  
zufrieden

Weiss nicht

---

Wobei hat der Aufenthalt bei infodrog Sie bisher unterstützt? <sup>c1</sup>

	Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Ich kann meine Sucht besser verstehen. c1.1	<input type="checkbox"/>				
Ich habe meine Sucht besser im Griff. c1.2	<input type="checkbox"/>				
Ich kann allgemein besser mit meinen Problemen umgehen. c1.3	<input type="checkbox"/>				
Ich habe gelernt, wie ich besser auf verschiedene Lebenssituationen reagieren kann. c1.4	<input type="checkbox"/>				
Meine körperliche Gesundheit hat sich verbessert. c1.5	<input type="checkbox"/>				
Meine psychische Gesundheit hat sich verbessert. c1.6	<input type="checkbox"/>				
Es fällt mir leichter, meine Aufgaben oder Pflichten zu erfüllen. c1.7	<input type="checkbox"/>				
Meine Beziehungen zu anderen Menschen haben sich verbessert. c1.8	<input type="checkbox"/>				
Ich habe mehr Selbstvertrauen. c1.9	<input type="checkbox"/>				
Meine Wohnsituation hat sich im Vergleich zu vor dem Eintritt verbessert. c1.10	<input type="checkbox"/>				
Ich konnte neue Ziele oder Pläne für meine Zukunft machen. c1.11	<input type="checkbox"/>				
Ich glaube, dass sich mein Leben durch den Aufenthalt und die Therapie verbessert. c1.12	<input type="checkbox"/>				

Was gefällt Ihnen bei infodrog besonders gut? Sie können hier eigene Worte einfügen: D1

---

---

---

Was würden Sie bei infodrog ändern? Sie können hier eigene Worte einfügen: D2

---

---

---

Gibt es sonst noch etwas, das Sie sagen möchten? Sie können hier eigene Worte einfügen: D3

---

---

---