

Fragebogen zur Zufriedenheit von Klientinnen und Klienten

Substitutionsgestützte oder heroingestützte Behandlung

Wir danken Ihnen, dass Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Es geht darum, wie zufrieden Sie mit dem Angebot von infodrog sind. Ihre Antworten helfen uns dabei, unser Angebot zu verbessern.

Das Ausfüllen des Fragebogens ist freiwillig und anonym. Sie müssen Ihren Namen nicht angeben. Das Ausfüllen dauert etwa 10 Minuten.

FRAGEN ZUR PERSON

Welches Geschlecht haben Sie? A1

- Männlich
 - Weiblich
 - Anderes
-

In welchem Jahr sind Sie geboren? A2

Wie fühlen Sie sich heute? A3

- 
 - 
 - 
-

Haben Sie eine behördliche oder strafrechtliche Massnahme? ^{A4}

- Ja Nein Weiss nicht
-

Wie lange sind Sie schon bei infodrog in Behandlung? ^{A5}

- Weniger als 1 Monat
 Zwischen 1 Monat und 12 Monaten
 Seit mehr als 1 Jahr
 Seit mehr als 5 Jahren
-

Wenn Sie an infodrog denken: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Punkten? ^{B1}

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Gar nicht zufrieden	Weiss nicht
Mit den Räumen ^{B1.1}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Sauberkeit ^{B1.2}	<input type="checkbox"/>				
Mit den Mitarbeitenden ^{B1.3}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Information darüber, was infodrog alles anbietet ^{B1.4}	<input type="checkbox"/>				
Mit den Beratungsgesprächen ^{B1.5}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Information über meine Rechte und Pflichten (z. B. wie ich über die Hausregeln informiert wurde) ^{B1.6}	<input type="checkbox"/>				
Mit der Information über wichtige Themen (z. B. über Drogen- und Alkoholprobleme, über Therapiemöglichkeiten, über andere Beratungsstellen) ^{B1.7}	<input type="checkbox"/>				

Wenn Sie an infodrog denken: Sind die folgenden Aussagen richtig? ^{B2}

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Der erste Kontakt war angenehm und hat mir Vertrauen gegeben. ^{B2.1}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde mit meinen Anliegen, Bedürfnissen und Wünschen ernst genommen. ^{B2.2}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde gut über übertragbare Krankheiten informiert (was Krankheiten wie Hepatitis oder HIV bedeuten und was ich tun kann, damit ich sie nicht bekomme). ^{B2.3}	<input type="checkbox"/>				
Ich werde klar über die Wirkungen der Medikamente informiert, die ich nehme. ^{B2.4}	<input type="checkbox"/>				
Die Hausregeln sind für mich verständlich und ich weiss, wo ich sie finden kann. ^{B2.5}	<input type="checkbox"/>				
Ich kann akzeptieren, welche Folgen es hat, wenn ich die Hausregeln nicht einhalte. ^{B2.6}	<input type="checkbox"/>				
Ich würde infodrog jemandem weiterempfehlen, der ähnliche Unterstützung braucht. ^{B2.7}	<input type="checkbox"/>				

Wie zufrieden sind Sie mit infodrog insgesamt? ^{B3}

- Sehr zufrieden
 Eher zufrieden
 Eher nicht zufrieden
 Gar nicht zufrieden
 Weiss nicht

Wobei hat Sie die Behandlung bei infodrog bisher unterstützt? c1

	Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiss nicht/trifft auf mich nicht zu
Ich passe besser auf, dass ich mich nicht mit Hepatitis oder HIV anstecke. <small>c1.1</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich habe meine Sucht besser im Griff. <small>c1.2</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich kann allgemein besser mit meinen Problemen umgehen. <small>c1.3</small>	<input type="checkbox"/>				
Meine körperliche Gesundheit hat sich verbessert. <small>c1.4</small>	<input type="checkbox"/>				
Meine psychische Gesundheit hat sich verbessert. <small>c1.5</small>	<input type="checkbox"/>				
Es fällt mir leichter, meine Aufgaben oder Pflichten zu erfüllen. <small>c1.6</small>	<input type="checkbox"/>				
Meine Beziehungen zu anderen Menschen haben sich verbessert. <small>c1.7</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich konnte neue Ziele oder Pläne für meine Zukunft machen. <small>c1.8</small>	<input type="checkbox"/>				
Ich glaube, dass sich mein Leben durch die Behandlung verbessert. <small>c1.9</small>	<input type="checkbox"/>				

Was gefällt Ihnen an infodrog besonders gut? Sie können hier eigene Worte einfügen: D1

Was würden Sie bei infodrog ändern? Sie können hier eigene Worte einfügen: D2
