

Questionnaire sur la satisfaction de la clientèle

Questionnaire court, commun à toutes les offres

Nous vous remercions de prendre le temps de remplir ce questionnaire. Nous aimerions savoir dans quelle mesure vous êtes satisfait-e de l'offre d'Infodrog. Vos réponses nous permettent d'améliorer notre offre.

Vous remplissez le questionnaire sur une base volontaire et anonyme. Cela vous prendra environ 5-10 minutes. Vous n'êtes pas obligé-e de donner votre nom. Il y a de la place pour vos propres commentaires tout à la fin.

QUESTIONS D'ORDRE GÉNÉRAL

Quel est votre genre? A1

- Masculin
 - Féminin
 - Autres
-

Quelle est votre année de naissance ? A2

Comment vous sentez-vous aujourd'hui ? ^{A3}



QUESTIONS SUR LA SATISFACTION

Quand vous pensez à Infodrog : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait·e des aspects suivants ? ^{B1}

| | Très satisfait·e | Plutôt satisfait·e | Plutôt pas satisfait·e | Pas du tout satisfait·e | Je ne sais pas |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Du personnel ^{B1.1} | <input type="checkbox"/> |
| Des informations sur les différentes offres d'Infodrog ^{B1.5} | <input type="checkbox"/> |

Quand vous pensez à Infodrog : Les affirmations suivantes sont-elles correctes ?

^{B4}

| | Oui | Plutôt oui | Plutôt non | Non | Je ne sais pas/ne correspond pas à ma situation |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Le premier contact était agréable et m'a mis·e en confiance. ^{B4.1} | <input type="checkbox"/> |
| Je me sens pris·e au sérieux avec mes problèmes, mes besoins et mes souhaits. ^{B4.5} | <input type="checkbox"/> |
| Je recommanderais Infodrog à une personne qui a besoin d'une aide similaire. ^{B4.8} | <input type="checkbox"/> |

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait-e d'Infodrog en général ? B12

- Très satisfait•e Plutôt satisfait•e Plutôt pas satisfait•e Pas du tout satisfait•e Je ne sais pas
-

QUESTIONS FINALES

Qu'est-ce qui vous plaît particulièrement à Infodrog ? Vous pouvez insérer votre réponse ici : D1

Que changeriez-vous à Infodrog ? Vous pouvez insérer votre réponse ici : D2
